

THÔNG BÁO

Về việc khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của ngành BHXH Việt Nam năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Thuận

Với mục tiêu nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ của Ngành Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam, kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), từ đó đề xuất những giải pháp để thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

Ngày 04/11/2024, BHXH tỉnh Bình Thuận đã ban hành Kế hoạch số 1999/KH-BHXH về việc “Thực hiện đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của ngành BHXH Việt Nam năm 2024”; theo đó, BHXH tỉnh phân công viên chức, người lao động thực hiện việc điều tra khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Thuận kể từ ngày 12/11/2024 đến ngày 25/11/2024.

Các tiêu chí đo lường và phương pháp khảo sát được thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ; phù hợp với đặc thù của ngành BHXH Việt Nam. Công tác khảo sát được thực hiện theo 2 phương thức: Trực tiếp và trực tuyến

+ Phương thức trực tiếp: Đến địa chỉ của các tổ chức, doanh nghiệp và nhà người dân tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

+ Phương thức trực tuyến: Gửi đường “link” khảo sát qua Email, Zalo của người đại diện tổ chức, doanh nghiệp và người dân tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

BHXH tỉnh Bình Thuận trân trọng thông báo đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp được gửi phiếu khảo sát để phối hợp và tạo điều kiện thuận lợi cho viên chức, người lao động của BHXH tỉnh thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời cam kết tuân thủ các nội dung khảo sát theo quy định; đảm bảo tính khách quan, minh bạch, đúng yêu cầu của Ngành và cam kết bảo mật thông tin của tổ chức, cá nhân được khảo sát theo đúng quy định của pháp luật.

BHXH tỉnh Bình Thuận rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp và tạo

điều kiện thuận lợi của người dân, tổ chức, doanh nghiệp để công tác khảo sát mang lại hiệu quả cao.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phản ánh kịp thời về BHXH tỉnh (qua đường dây nóng số điện thoại: 0252.3833703 hoặc qua Phòng Truyền thông, số điện thoại: 0942284333) để được hỗ trợ, hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin-Truyền thông;
- Các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT;
- Các đơn vị sử dụng lao động (được khảo sát);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã (ph/h triển khai);
- Công TTĐT BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Hồng Vân